

**PILOTINIO PROJEKTO KULTŪROS ĮSTAIGŲ VARTOTOJŲ
PASITENKINIMO KLAUSIMYNO REZULTATAI.
NACIONALINIS MUZIEJUS LIETUVOS DIDŽIOSIOS
KUNIGAIKŠTYSTĖS VALDOVŲ RŪMAI.**



**VALDOVŲ RŪMŲ
MUZIEJUS**

Apklausta 320 lankytojų.

- Muziejaus patalpos
- Aptarnavimo kokybė
- Bilietų kaina
- Darbo laikas
- Nuorodos, padedančios susiorientuoti
- Muziejaus pasiekiamumas
- Informacijos sklaida
- Nuolatinės ekspozicijos
- Parodos
- Gidų paslaugos renginiai
- Edukaciniai užsiėmimai
- Elektroninės paslaugos

Vidutiniškai 54 procentai apklaustųjų yra visiškai patenkinti.

Vidutiniškai 32 procentai yra labiau patenkinti.

Vidutiniškai 6 procentai neturi nuomonės.

Vidutiniškai 3 procentai nesinaudoja.

Vidutiniškai 3 procentai yra labiau nepatenkinti.

Vidutiniškai 2 procentai yra visiškai nepatenkinti.



➤ **Ar rekomenduotų apsilankyti kitiems?**

- Lytis
- Amžius
- Išsilavinimas
- Darbingumas
- Gyvenamoji vieta

84 % rekomenduotų, 14 % - galbūt rekomenduotų, 2 % neturi nuomonės.

80 % - moterys, 20 % - vyrai

Įvairus.

80 % - aukštasis.

75 % - dirbantys asmenys

50 % - Vilnius, 17 % - Kaunas, 17 % - kiti miestai, 10 % - miesteliai, kaimai, 6 % - užsienis

Įžvalgos ir pasiūlymai:

- Reiktų apklausti panašų skaičių respondentų elektroniniu būdu ir atvykusių į muziejų.
- Reiktų stengtis apklausti įvairaus amžiaus, išsilavinimo, iš įvairių vietovių atvykusius respondentus, kad galima būtų sudaryti kuo tikresnį lankytojo poreikių vaizdą.
- Reikėtų apklausas pateikti ne tik atvykusiems į muziejų pavieniams lankytojams, tačiau taip pat vertėtų apklausti renginių, edukacinių užsiėmimų, ekskursijų dalyvius. Tam, kad kuo objektyviau būtų įvertintos visos muziejaus teikiamos paslaugos.
- Apklausas reiktų atlikti atsižvelgiant į sezoniškumą, kai muziejuje lankosi daugiausia lankytojų ir yra teikiamos skirtingos paslaugos (gegužė – birželis).
- Svarbu palikti vietą apklausoje lankytojų komentarams, pasiūlymams. Lankytojais pateiktas išties naudingų pastebėjimų.