

Kl Kauno valstybinė filharmonija

# Vartotojų pasitenkinimo tyrimas

Lina Balčiūnaitė



# Tipinis Kauno filharmonijos lankytojas

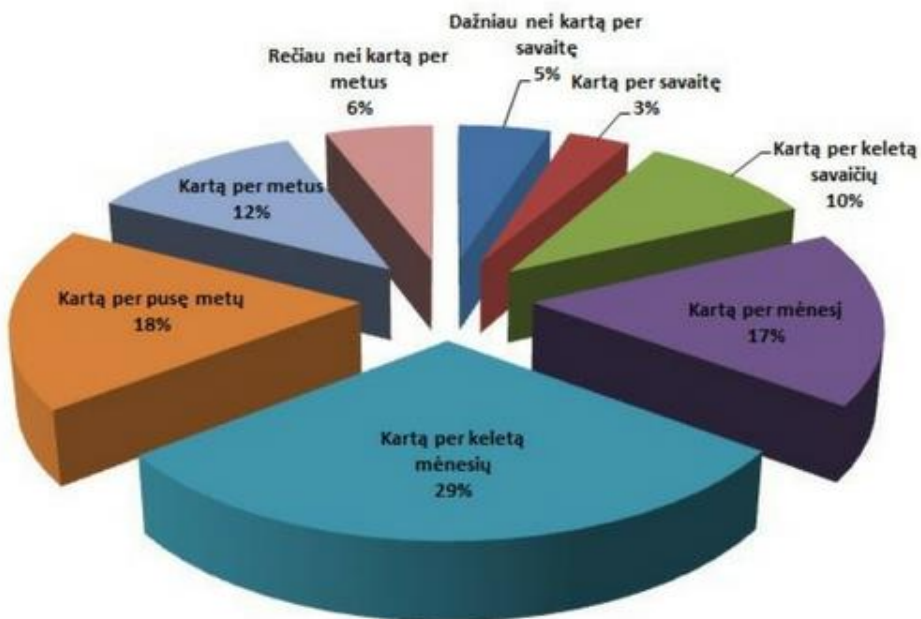
- 50-59 metų amžiaus moteris
- gyvenanti Kaune
- turinti aukštąjį išsilavinimą
- šiuo metu dirbanti



# 29%

klausytojų Kauno filharmonijoje  
lankosi kartą per keletą mėnesių

Kaip dažnai naudojātės Kauno filharmonijos paslaugomis?



## 18%

kartą per pusę metų

## 17%

kartą per mėnesį

## 12%

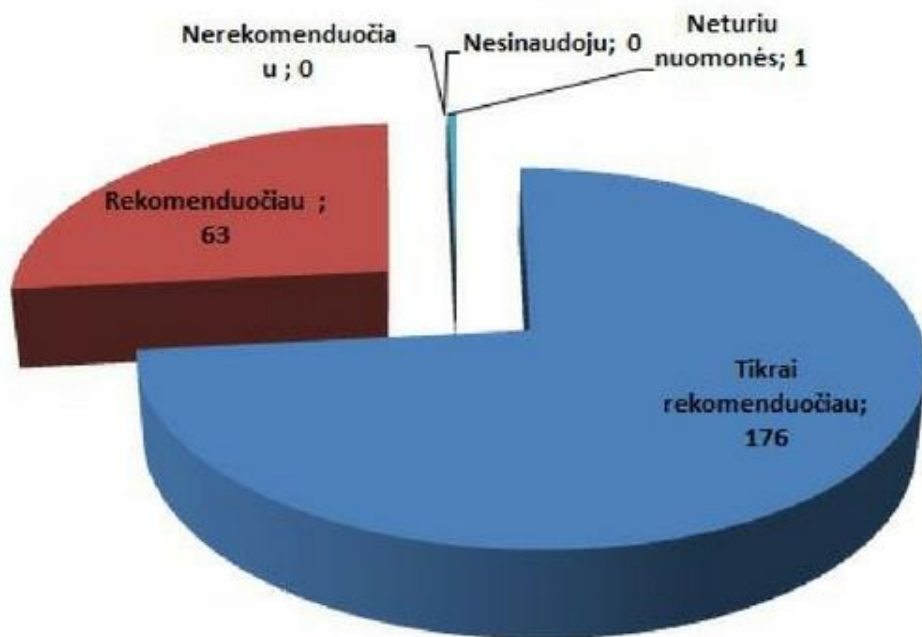
Kartą per metus

## 10%

Kartą per keletą savaitių

# 73%

klaustytojų tikrai rekomenduotų pasirodymą Kauno filharmonijoje



**176 respondentai**

tikrai rekomenduotų pasirodymą Kauno filharmonijoje

**63 respondentai**

galbūt rekomenduotų pasirodymą Kauno filharmonijoje

**1 respondentas**

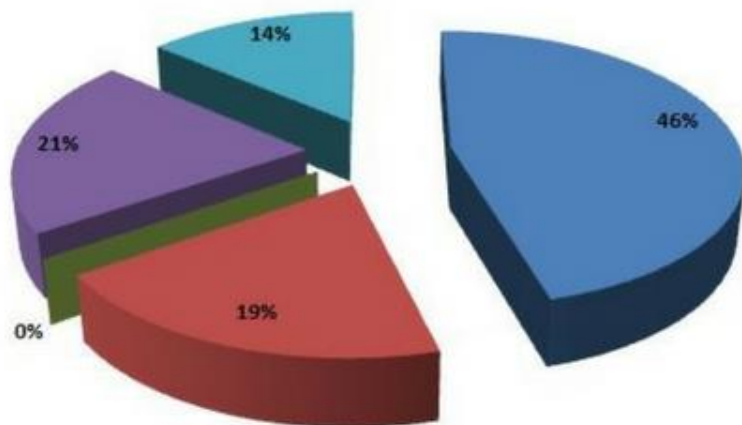
neturėjo nuomonės

# 46%

klaustytojų tikrai rekomenduotų  
edukacinį užsiėmimą Kauno  
filharmonijoje

Ar rekomendotumėte edukacinį užsiėmimą Kauno  
filharmonijoje?

Tikrai rekomenduočiau Rekomenduočiau Nerekomenduočiau Nesinaudoju Neturiu nuomonės



## 46%

tikrai rekomenduotų edukacinį  
užsiėmimą Kauno filharmonijoje

## 19%

rekomenduotų edukacinį  
užsiėmimą Kauno filharmonijoje

## 21%

nesinaudoja šiomis paslaugomis  
Kauno filharmonijoje

## 14%

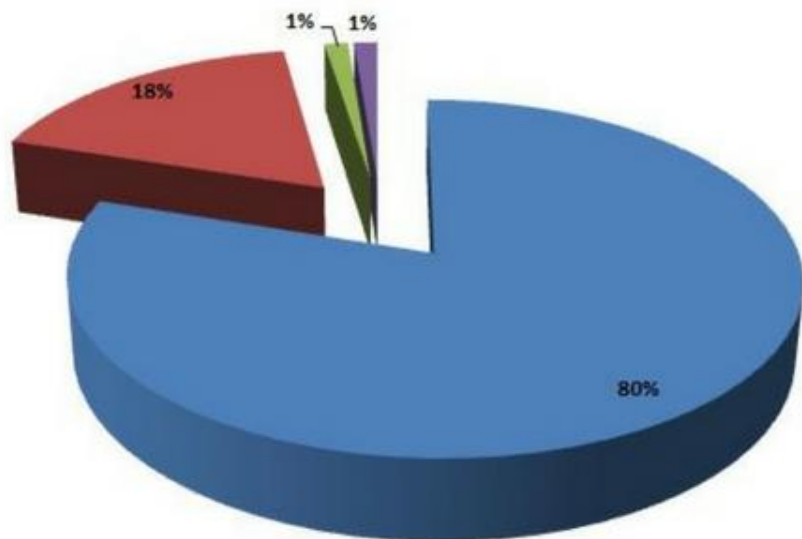
neturi nuomonės apie šias  
paslaugas

# 80%

**klausytojų ketina lankytis  
Kauno filharmonijoje ateityje**

Ar ketinate lankytis Kauno filharmonijoje ateityje?

■ Ketinu ■ Galbūt ketinu ■ Neketinu ■ Nežinau (neturiu nuomonės)



# 80%

klausytojų ketina lankytis  
Kauno filharmonijoje ateityje

# 18%

klausytojų galbūt ketina lankytis  
Kauno filharmonijoje ateityje

# 1%

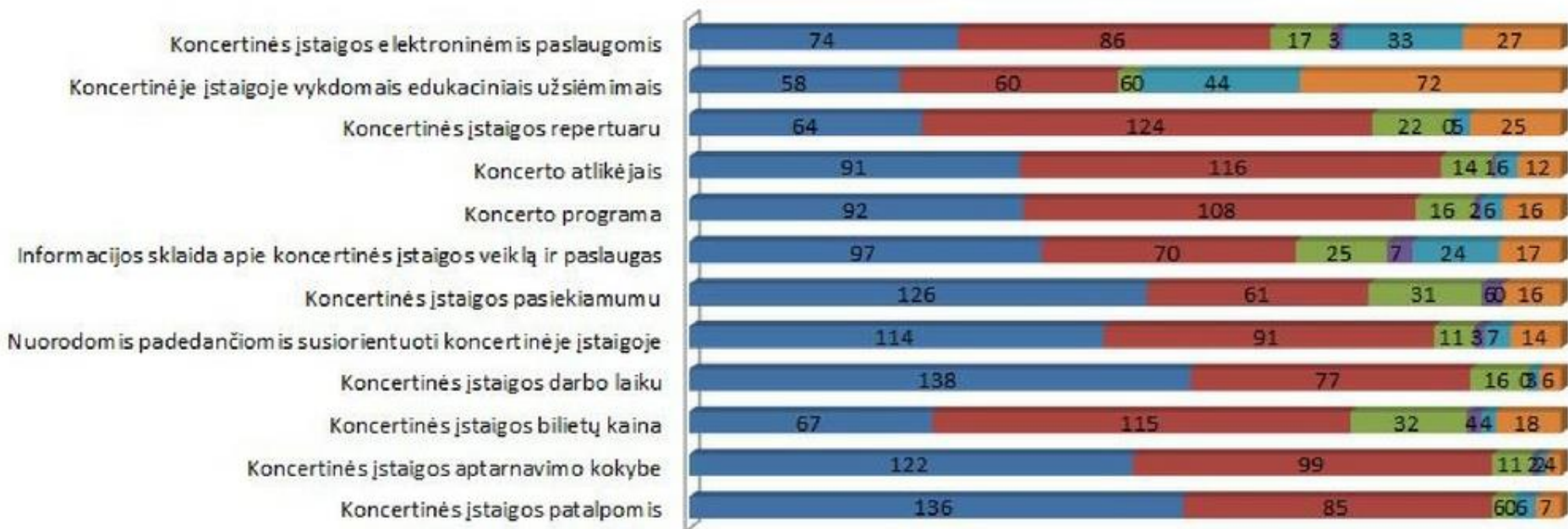
respondentų neketina lankytis  
Kauno filharmonijoje ateityje

# 1%

respondentų neturi  
nuomonės šiuo klausimu

## Ar esate patenkintas Kauno filharmonijos paslaugomis

■ Visiškai patenkintas (-a) ■ Labiau patenkintas (-a) ■ Labiau nepatenkintas (-a) ■ Visiškai nepatenkintas (-a) ■ Nesinaudoju ■ Neturiu nuomonės



**Juką turime  
atkreipti dėmesį:**

- Edukacinių programų viešinimą
- Informacijos sklaidą
- Elektronines paslaugas
- Renginių kokybę
- Kainodarą
- Įstaigos pasiekiamumą (parkavimas)

A nighttime photograph of a classical building with a portico of columns. A bright street lamp is visible in the upper right, casting a glow. The scene is partially obscured by a dark purple overlay. The text 'AČIŪ UŽ DĒMESĪ!' is centered in white.

**AČIŪ UŽ DĒMESĪ!**