

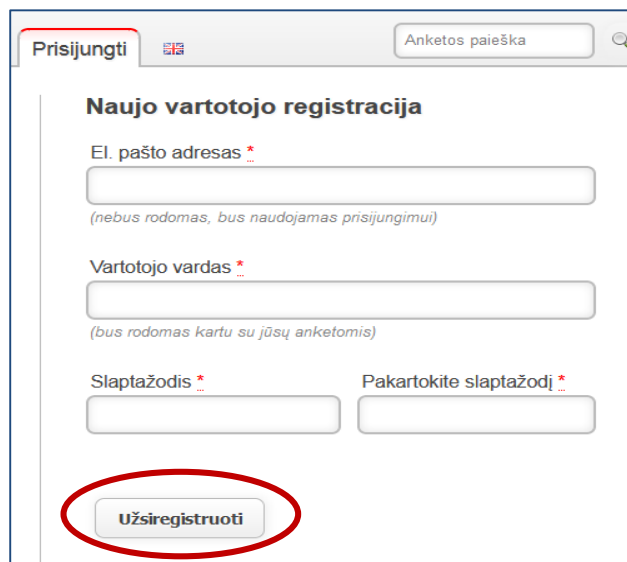
## Elektroninė apklausų sistema

### Naudojimo instrukcija (ANKETAI SUKURTI)

1. Elektroninė anketa kuriama naudojantis nemokama el. anketų kūrimo programa, adresu:  
<http://apklausa.lt/>
2. Atsidariusiame lange paspauskite langelį „Prisijungti“.



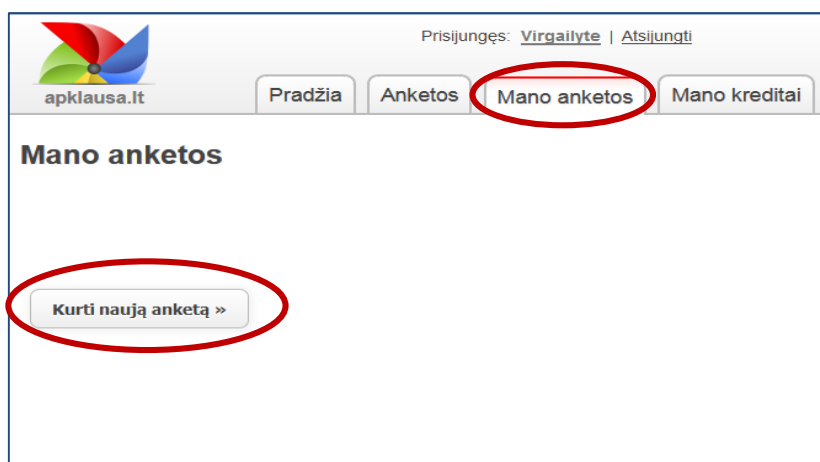
3. Pirmą kartą jungdamiesi prie el. apklausų sistemos, susikurkite paskyrą užpildydami dešinėje pusėje esančius langelius („Naujo vartotojo registracija“). Pateikę reikiamą informaciją spauskite „užsiregistruoti“.



4. Užsiregistravus sistemoje, Jūsų pateiktu el. pašto adresu gausite laišką, kuriame bus patvirtinta sėkminga registracija. Paspaudus laiške esančią nuorodą, naujai atsidariusiame lange suveskite savo prisijungimo duomenis ir paspauskite mygtuką „Prisijungti“.



5. Naujai atsidariusiame lange, pasirinkite skiltį „*Mano anketos*“ bei paspauskite mygtuką „*Kurti naują anketą*“.

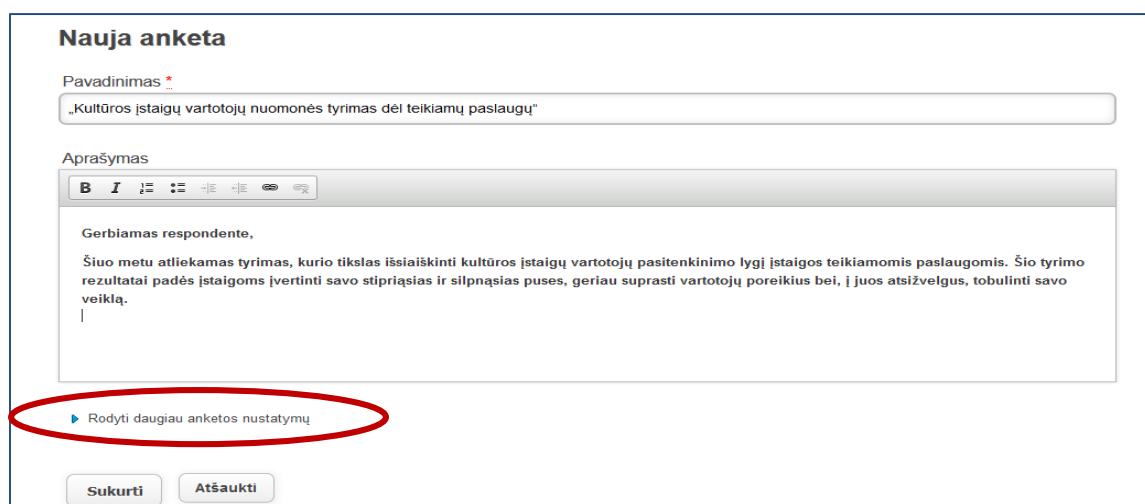


6. Naujai atsidariusiame lange skiltyje „*Pavadinimas*“ įveskite pateikiamą anketos pavadinimą: „Kultūros įstaigų vartotojų nuomonės tyrimas dėl teikiamų paslaugų“  
Skiltyje „*Aprašymas*“ įveskite pateikiamą aprašą apie anketą:

Gerbiamas respondente,

Šiuo metu atliekamas tyrimas, kurio tikslas išsiaiškinti kultūros įstaigos vartotojų pasitenkinimo lygį įstaigos teikiamomis paslaugomis. Šio tyrimo rezultatai padės įstaigai įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą.

Pateikus reikiamą informaciją, paspauskite po aprašymu esantį pasirinkimą: „*Rodyti daugiau anketos nustatymų*“.

The image shows a screenshot of the 'Nauja anketa' (New Survey) form. The form has two main sections: 'Pavadinimas' (Title) and 'Aprašymas' (Description). The 'Pavadinimas' field contains the text '„Kultūros įstaigų vartotojų nuomonės tyrimas dėl teikiamų paslaugų“'. The 'Aprašymas' field contains the text 'Gerbiamas respondente, Šiuo metu atliekamas tyrimas, kurio tikslas išsiaiškinti kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo lygį įstaigos teikiamomis paslaugomis. Šio tyrimo rezultatai padės įstaigoms įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą.' Below the description field, there is a link '▶ Rodyti daugiau anketos nustatymų' which is circled in red. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Sukurti' (Create) and 'Atšaukti' (Cancel).

Paspaudus šį pasirinkimą, atsivers papildomų el. anketos funkcijų pasirinkimai.

Juose galėsite pasirinkti ar respondentai galės matyti anketos rezultatus<sup>1</sup>, leisti atsakyti kelis kartus iš vieno kompiuterio bei pasirinkti ar kiekvieną atsakymą norėsite gauti el. paštu.

Žemiau esančioje skiltyje „Žymė“<sup>2</sup> galite įvesti raktinius žodžius, kurie padės vartotojams greičiau pasiekti Jūsų anketą, pavyzdžiui: kultūra, paslaugos, teatras, muziejus, biblioteka ir kt.

Žemiau esančioje lentelėje<sup>3</sup> galite įkelti savo įstaigos logotipą, kuris bus matomas vartotojui atsidarius pildyti anketą.

Atlikę šiuos veiksmus paspauskite mygtuką „Sukurti“.

▼ Rodyti daugiau anketos nustatymų

1  Rodyti rezultatus respondentams

Leisti atsakyti kelis kartus iš vieno kompiuterio

Kiekvieną atsakymą siųsti man el. paštu

*Jei negausite laiškų, patikrinkite ar jie nepateko tarp šlamšto ("SPAM"). Radus laiškus tarp šlamšto, pažymėkite juos kaip "Ne šlamštas" ("Not SPAM").*

Žymės

2

3 **Paveikslukas iš tavo kompiuterio** Paveikslukas arba video iš interneto

Pasirinkite paveikslėlį (max. 5MB)

No file selected.

*Bus rodomas po anketos aprašymu*

► Programuotojams

7. Naujai atsidariusiame lange, dešinėje ekrano pusėje pasirinkite vieną iš reikiamų klausimų pasirinkimo variantų, skiltyje „Pridėti klausimą“.

„Kultūros įstaigų vartotojų nuomonės tyrimas dėl teikiamų paslaugų“

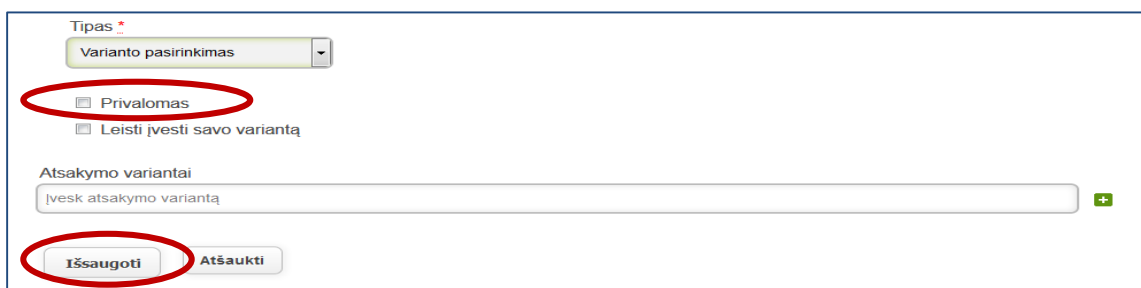
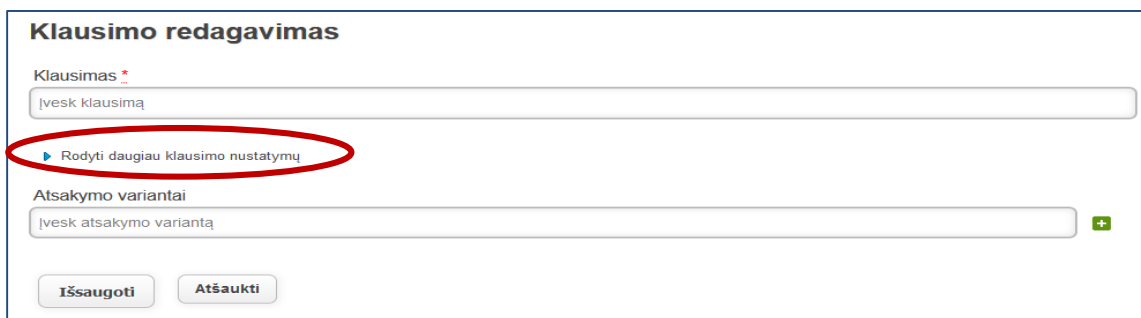
« Mano anketų sąrašas Anketos nustatymai **Klausimai** Rezultatai (0) Pakvietimai HTML

**Pridėti klausimą**

- + Varianto pasirinkimas
- + Išskrentantis atsakymų sąrašas
- + Kelių variantų pasirinkimas
- + Eilutė teksto įvedimui
- + Langelis teksto įvedimui
- + Skalė
- + Matrica

1 klausimui (Kaip dažnai naudojate X įstaigos paslaugomis), pasirinkite 1 klausimo tipą „*Varianto pasirinkimas*“

Naujai atsidariusiame lange įveskite klausimą bei atsakymo variantus. Taip pat paspauskite po klausimo pavadinimu esantį pasirinkimą: „*Rodyti daugiau klausimo nustatymų*“. Atsidariusiuose papildomuose klausimo funkcijų pasirinkimuose pasirinkite, kad klausimas būtų privalomas (pasirinkus šį variantą respondentas privalės atsakyti į klausimą, jį praleidęs negalės baigti anketos).



Atlikę veiksmus paspauskite mygtuką „*Išsaugoti*“.

2 klausimui (Ar esate patenkintas (-a) X įstaigos paslaugomis, priemonėmis bei aptarnavimu?) pasirinkite 7 klausimo tipą „*Matrica*“.

Naujai atsidariusiame lange įveskite klausimą bei atsakymo variantus. Y klausimų eilėje įveskite pasirinkimo variantus (įstaigos patalpomis, aptarnavimo kokybe, bilietų kaina ir t.t.). X reitingavimo eilėje įveskite pasitenkinimo skalę (Visiškai patenkintas (-a), labiau patenkintas (-a) ir t.t.). Taip pat paspauskite po klausimo pavadinimu esantį pasirinkimą: „*Rodyti daugiau klausimo nustatymų*“ ir pasirinkite, kad klausimas būtų privalomas.



Atlikę visus veiksmus paspauskite mygtuką „*Išsaugoti*“.

3 klausimui (Ar rekomenduotumėte:) pasirinkite 7 klausimo tipą „*Matrica*“.

Naujai atsidariusiame lange įveskite klausimą bei atsakymo variantus. Y klausimų eilėje įveskite pasirinkimo variantus, X reitingavimo eilutėje įveskite rekomendacijų tikimybės skalę (Rekomenduočiau, galbūt rekomenduočiau ir t.t.)

Taip pat paspauskite po klausimo pavadinimu esantį pasirinkimą: „*Rodyti daugiau klausimo nustatymų*“ ir pasirinkite, kad klausimas būtų privalomas.

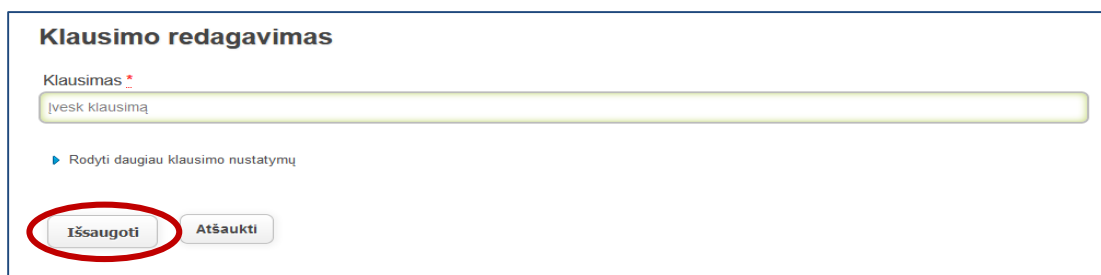
Atlikę veiksmus paspauskite mygtuką „*Išsaugoti*“.

4 klausimui (Ar ketinate lankytis X įstaigoje ateityje?) parengti pasirinkite 1 klausimo tipą „*Varianto pasirinkimas*“, atlikite tokius pat veiksmus, kaip ir rengdami 1 klausimą (žr. 4 psl.)

5 klausimui (Jūsų siūlymai, komentarai), pasirinkite 5 klausimo tipą „*Langelis teksto įvedimui*“.

Naujai atsidariusiame lange įveskite klausimą.

Šis klausimas respondentui atsakyti nėra privalomas.



Atlikę veiksmus paspauskite mygtuką „*Išsaugoti*“.

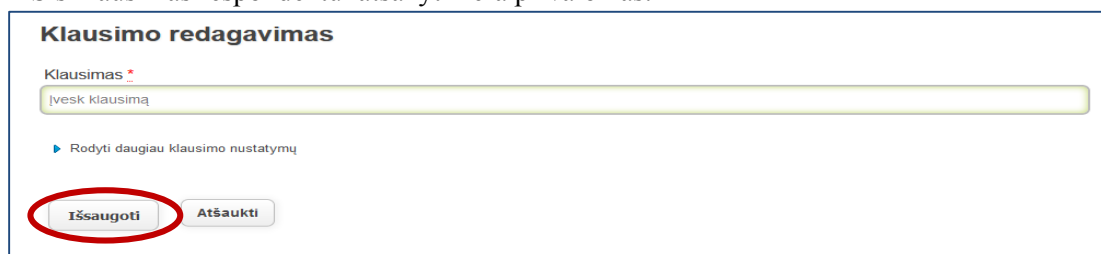
6 klausimui (Jūs esate:) parengti pasirinkite 1 klausimo tipą „*Varianto pasirinkimas*“, atlikite tokius pat veiksmus, kaip ir rengdami 1 klausimą (žr. 4 psl.)

7 klausimui (Jūsų amžius:) parengti pasirinkite 1 klausimo tipą „*Varianto pasirinkimas*“, atlikite tokius pat veiksmus, kaip ir rengdami 1 klausimą (žr. 4 psl.)

8 klausimui (Šiuo metu gyvenate:), pasirinkite 4 klausimo tipą „*Eilutė teksto įvedimui*“.

Naujai atsidariusiame lange įveskite klausimą.

Šis klausimas respondentui atsakyti nėra privalomas.



Atlikę veiksmus paspauskite mygtuką „Išsaugoti“.

9 klausimui ( Jūsų išsilavinimas:) parengti pasirinkite 1 klausimo tipą „Varianto pasirinkimas“, atlikite tokius pat veiksmus, kaip ir rengdami 1 klausimą (žr. 4 psl.)

10 klausimui (Ar šiuo metu dirbate?) parengti pasirinkite 1 klausimo tipą „Varianto pasirinkimas“, atlikite tokius pat veiksmus, kaip ir rengdami 1 klausimą (žr. 4 psl.) Taip pat, įrašydami atsakymo variantą „Nedirbu“ pridėkite \* ženklą. Tokiu būdu, neigiamai į šį klausimą atsakęs respondentas turės atsakyti į 10\* klausimą.

Atlikę veiksmus paspauskite mygtuką „Išsaugoti“.

Teigiamai atsakę respondentai anketą galės baigti.

10\* klausimui (kuris yra 10-ojo klausimo papildymas) parengti pasirinkite 1 klausimo tipą „Varianto pasirinkimas“.

Klausimą formuluokite taip: Jei šiuo metu nedirbate, pasirinkite tinkamiausią atsakymą:

Atsakymo variantuose pateikite galimus pasirinkimo variantus (Vaiko auginimo/ priežiūros atostogose, bedarbis/ ieškote darbo ir t.t.).

Šis klausimas respondentui atsakyti nėra privalomas.

Atlikę veiksmus paspauskite mygtuką „Išsaugoti“.

Baigę ruošti anketą, paspauskite viršuje esančią skiltį „Anketos nustatymai“ ir suaktyvinkite anketą.

« Mano anketų sąrašas **Anketos nustatymai** Klausimai Rezultatai (0) Pakvietimai HTML

Pavadinimas \*

„Kultūros įstaigų vartotojų nuomonės tyrimas dėl teikiamų paslaugų“

Aprašymas

**B I** [Rich text editor icons]

Gerbiamas respondente,

Šiuo metu atliekamas tyrimas, kurio tikslas išsiaiškinti kultūros įstaigų vartotojų patenkinimo lygį įstaigos teikiamomis paslaugomis. Šio tyrimo rezultatai padės įstaigoms įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą.

Vieša, gali rasti bet kas

Aktyvi (Dabar anketa yra aktyvi)

► Rodyti daugiau anketos nustatymų

Išsaugoti

**Tiesioginė nuoroda į anketą**

Šią nuorodą galite nusikopijuoti ir pasiųsti respondentams el. paštu, skype, patalpinti forumuose. Nuorodos pabaigoje pridėjus "?ref=saltinis" (be kabučių), respondentų atsakymai, kurie buvo surinkti naudojantis šia nuoroda, turės žodį "saltinis" išeksportuotuose rezultatuose.

**Platinkite anketą socialiniuose tinkluose**

Rekomenduoti 0 Tweet G+1 0

Share

Žinutėje paminėkite, kad jūsų draugai, anketą išplatintų savo draugų tarpe. Tokiu būdu surinksite daugiau atsakymų.

**Reklamuokite anketą**

Ši anketa yra privati, todėl jos negalime reklamuoti. Jei norite reklamuoti šią anketą, nustatymuose pažymėkite, kad anketa vieša.

Suaktyvinę anketą paspauskite mygtuką „*Išsaugoti*“. Tuomet dešinėje pusėje pamatysite sukurtą tiesioginę nuorodą į anketą, kurią galėsite talpinti viešai internete. Pasibaigus anketos pildymo laikotarpiui, tokiu pat būdu sustabdykite anketos aktyvumą.