

Vartotojų pasitenkinimas NKDT teikiamomis paslaugomis



**DIDŽIOJI DALIS (28%) APKLAUSTŲJŲ
TEATRE LANKOSI BENT KARTĄ PER MĖNESĮ.**

Palankiausiai buvo įvertintos šios paslaugos:

- ◆ Teatro patalpos;
- ◆ Teatro darbo laikas;
- ◆ Aktorių vaidyba;
- ◆ Aptarnavimo kokybė.

“Visiškai nepatenkintas (-a)” varianto sulaukė šios paslaugos:

- ◆ Teatro pasiekiamumas (6 respondentai);
- ◆ Bilietų kainos (6 respondentai).

Įžvalgos apie atliktą tyrimą



- Bent kartą per savaitę teatre besilankančių žmonių skaičius – 5%;
- 92 % apklaustųjų ketina lankytis NKDT ateityje, 85% rekomenduotų apsilankyti NKDT spektaklyje;
- Dažniausiai paminėtas paslaugas bei priemones apklaustieji vertino itin teigiamai;
- Didžiausia NKDT auditorija – dirbantys Kauno miesto gyventojai, turintys aukštąjį išsilavinimą;
- Moterys į vykstančius renginius atvyksta dažniau, vyrai teatrą pasirenka rečiau.

NKDT planuose:



- Ir toliau išlaikyti aukštą aptarnavimo kokybę;
- Klasikos kūrinių ir komedijų skaičiaus repertuare didinimas;
- Apsvarstyti spektaklių rodymo laiko vėlinimą;
- Edukacinių užsiėmimų tobulinimas, atsižvelgiant į lankytojų poreikius;
- Galimybė žiūrovams pamatyti daugiau gastrolinių spektaklių.